

## Инструкция для пользователей личного кабинета

Личный кабинет – удобный способ взаимодействия с компанией «Энергия». С его помощью вы можете отслеживать входящие и исходящие отправки, создавать заявки и накладные, а также совершать и просматривать операции оплаты.

После простой регистрации Вам на почту придет ссылка для подтверждения и пароль. Далее все услуги личного кабинета становятся доступны.

Энергия  
v 1.02 build 201809271430

Главная Акаунт Выйти

Иванов Иван Иванович

Сохранить Закрыть

Юридическое лицо

Наименование \* Иванов Иван Иванович

Полное наименование \* Иванов Иван Иванович

Город \* Новосибирск

Склад \* НСК Петухова

Телефон \* 7-913-

Адрес ул.Пушкина,1

E-mail адрес ivanov@mail.ru

Телефон для sms оповещения 7-913-

Дебитор

Юридический адрес Юридический адрес

ИНН ИНН

КПП КПП

Банк Банк

БИК БИК

Выберите ваш город и адрес склада

Напишите мне, я онлайн!

Чтобы отследить входящие и исходящие отправки необходимо нажать кнопку «Отправки и Получения», далее кнопку «Фильтр».

Затем выбрать необходимый период и нажать кнопку «Применить».

В поисковике пользователь может ввести получателя, либо номер накладной (или другую информацию для поиска).

Так, в общем списке вы сможете быстро найти необходимую отправку.

Энергия  
v 1.02 build 201809271430

Главная Акаунт Выйти

Отправки и Получения движение грузов

для выбора диапазона дат

Создать Обновить Оплатить **Фильтры** Экспорт (csv)

Все 2 Отправки 2 Получения 0

Поиск: поиск по номеру накладной или получателю Показать: 10

За период: (24.11.2018 - 24.12.2018)

<input type="checkbox"/>	№ накладной	Состояние оплаты	Отправитель	Получатель	Вес, кг	Объем, м <sup>3</sup>	Кол. мест	Сумма, руб.
<input type="checkbox"/>	600-3121621R от 21.12.2018	Не оплачено	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	2,00	0,02	1	120,00 Р
<input type="checkbox"/>	600-3121618 от 21.12.2018	Не оплачено	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	0,20	0,02	1	120,00 Р
<input type="checkbox"/>	№ накладной	Состояние оплаты	Отправитель	Получатель	Вес, кг	Объем, м <sup>3</sup>	Кол. мест	Сумма, руб.

Записи с 1 до 2 из 2 записей

Чтобы настроить в личном кабинете возможность отразить ваши отправки до регистрации – необходимо связаться со специалистом горячей линии по телефону **8 800 700 7000**.

Клиенту также доступны следующие функции: сортировка по отправке или получению и выгрузки отправок в формате файла Excel.

## Оплата перевозки с помощью банковской карты

После забора груза в пункте приема (*ссылка на карту*) клиент может оплатить перевозку банковской картой.

Для оплаты перевозки пользователю необходимо создать счет по необходимой накладной на странице «Отправка и получение».

Обращаем ваше внимание на то, что оплатить перевозку с помощью карты можно только в том случае, если вы являетесь плательщиком по накладной.

При выборе нужно накладной, появляется кнопка "Оплатить"

№ накладной	Состояние оплаты	Отправитель	Получатель	Вес, кг	Объем, м <sup>3</sup>	Кол. мест	Сумма, руб.
600-3121621R от 21.12.2018	Не оплачено	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	2,00	0,02	1	120,00 Р
600-3121618 от 21.12.2018	Не оплачено	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	Иванов Иван Иванович НОВОСИБИРСК	0,20	0,02	1	120,00 Р

## Оформление заявки

Для оформления заявки на забор груза и вызов курьера необходимо кликнуть кнопку «Создать» - «Заявка».

В открывшемся бланке нужно выбрать существующего контрагента: отправителя и получателя, или же создать нового.

Выбрать город забора груза и доставки. Отметить все данные по грузу (тип груза, наименование, количество мест, вес, объем, упаковка), отметить кем будет производиться оплата, выбрать вид перевозки (авто-, авиа-, жд- перевозки).

При необходимости вы можете указать доверенное лицо, уполномоченное для передачи груза транспортной компании «Энергия».

## Доставка до получателя

Компания «Энергия» предоставляет возможность получить свой груз с курьером.

Для этого в графе заявки «Дополнительные параметры» выберите «Доставка для получателя».

Адрес доставки можно указать в графе комментариев.

ЭНЕРГИЯ v 1.02 build 201809271430

Главная Акаунт Выйти

Отправки и Получения  
Контрагенты  
Операции оплаты

Заявка

Внимание! Для сдачи груза необходимо описание вложения, бланк скачайте тут.

Сохранить Закрыть

Отправитель

Клиент: \* Иванов Иван Иванович

Город: \* Новосибирск

Адрес забора груза: \* ул.Иванова,1

Характеристики груза

Тип груза: \* Груз

Наименование: \* Груз

Вид упаковки: \* Коробка

Места кол-во: \* 1 шт

Вес: \* 1 кг

Объем: \* 0.01 м³

Оплата

Забор груза: \* 0 Р

Организация перевозки: \* 0 Р

Плательщик

Забор груза: \* Получатель

Организация перевозки: \* Получатель

Доп. сервис отправителю: \* Получатель

Получатель

Клиент: \* Иванов Иван Иванович

Город: \* Москва

Дополнительные сведения

Вид перевозки: \* ЖД

Доверенное лицо: \* Иванов Иван Иванович

Комментарии

Добавьте комментарий: \* Доставка по адресу Москва, Иванова, 1в.

Доставка до получателя: \* Да

Напишите мне, я онлайн!

## Создание оценочных накладных

В личном кабинете есть возможность создавать оценочные накладные. Это позволяет сэкономить время при сдаче груза на складе.

Для этого необходимо нажать на кнопку «Создать» - «Оценочная накладная».

Форма заполняется по аналогии с «Заявкой»: выберите отправителя и получателя, заполните характеристики груза и дополнительные сведения.

После создания и сохранения накладной необходимо ее распечатать. Печать производится автоматически вместе с маркировкой груза в двух экземплярах.

## Создание нескольких профилей в своем аккаунте

В одном аккаунте можно создать несколько аккаунтов, если личный кабинет создается для организации.

Это позволяет совершать отправки от нескольких юридических лиц и отслеживать отправки всем контрагентам. Создать нового контрагента можно с помощью кнопки «Создать» в разделе «Контрагенты».

ЭНЕРГИЯ v 1.02 build 201809271430

Главная Акаунт Выйти

Отправки и Получения  
Контрагенты  
Операции оплаты

Контрагенты клиенты

Контрагент успешно сохранён

Создать

Клиент (создание нового клиента)

Поиск:

Наименование: Иванов Иван Иванович

Наименование: < 1 >

Полное наименование: \* Иванов Иван Иванович

Краткое наименование: \* Иванов/ИИ

Город: \* Новосибирск

Адрес: \* Адрес

Телефон: \* +70000000000

E-mail: \* youname@domain.ru

ИНН: \* 00000000000

КПП: \* 000000000

Юр. адрес: \* Юр. адрес

Закрыть Сохранить

Показать: 10

Юр. Адрес Инн Кпп

Юр. Адрес Инн Кпп

Записи с 1 до 2 из 2 записей

Чтобы привязать нескольких контрагентов к одному личному кабинету – обратитесь к специалисту горячей линии по телефону 8 800 700 7000.

### **Печать маркировочных стикеров**

Пользователь личного кабинета может распечатать маркировочные стикеры на грузы, после оформления заявки в личном кабинете, и самостоятельно промаркировать груз. Это также сокращает время при сдаче груза.

Маркировка распечатывается в соответствии с количеством мест по накладной.

### **Сдача груза на склад**

Отправитель при отправлении груза предоставляет кладовщику заполненную опись вложения груза (скачать можно [тут](#)), оценочную накладную (с указанием веса, объема, количества мест, характера груза), а также промаркированный стикерами «Энергия» груз.

Кладовщик принимает груз, проверяет целостность упаковки, сверяет указанное в предоставленной накладной количество мест, вес и объем, досматривает содержимое. В случае необходимости вносит фактические данные, ставит печать.

После клиент отправляется к оператору с проверенной кладовщиком накладной. Оператор принимает накладную и заполняет недостающие данные.