

Положение об обработке и защите персональных данных

Основные понятия, используемые в Положении:

-персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

-оператор персональных данных (оператор) – Экспедитор (лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг);

-клиент - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором;

-обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

I. Общие положения.

1.1.Положение об обработке и защите персональных данных определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.2.Настоящее Положение определяет политику Экспедитора, как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.3.Настоящее Положение разработано в целях надлежащего исполнения Федерального закона [от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ](#) "О персональных данных", с учетом пп. 7 п.2 ст. 10 и п.2 ст.11. Экспедитор осуществляет деятельность согласно Федерального закона от 30.06.2003г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Федерального закона от 09.02.2007г. №16 ФЗ «О транспортной безопасности», Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 05.10.2009г.

1.4.Обработка персональных данных Экспедитором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

II. Условия и порядок обработки персональных данных.

2.1.Персональные данные Клиентов обрабатываются в целях заключения и исполнения Экспедитором договоров транспортной экспедиции, заключаемых с Клиентами.

В соответствии с №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003г., Экспедитор при заключении договора транспортной экспедиции обязан проверить достоверность предоставляемой Клиентом необходимой информации (данных о физическом лице или сведений о юридическом лице, выступающих стороной договора транспортной экспедиции), после чего отразить ее в договоре. Внесение в договор транспортной экспедиции такой информации без проверки ее достоверности не допускается.

Оригинал документа, удостоверяющего личность предъявляется при оформлении экспедиторской расписки и заключении договора для идентификации Клиента.

Клиент дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для заключения и исполнения договора.

Сбор, а также передача таких данных Экспедитору является одним из условий надлежащей верификации Клиента.

2.2. В целях, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, обрабатываются следующие категории персональных данных Клиентов:

* фамилия, имя, отчество;

* число, месяц, год рождения;

* вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;

* адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

* номер контактного телефона, адрес электронной почты;

* номер расчетного счета, банковской карты.

Обработка вышеуказанных персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных Клиента осуществляется путем:

2.3.1. Копирования оригиналов документов (при предъявлении Клиентом претензии по оказанной услуге в письменной форме);

2.3.2. Внесения сведений в бланки экспедиторских расписок (на бумажных и электронных носителях);

2.3.3. Внесение информации в разделах «Личный кабинет» и «Обратная связь», расположенными на сайте Экспедитора.

2.3.4. Заключение договоров с Клиентами.

2.4. Подписанием экспедиторской расписки, договора транспортной экспедиции, проставлением соответствующей отметки о согласии при регистрации и пользовании разделами «Личный кабинет» и «Обратная связь» расположенных на сайте Экспедитора, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных.

Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от Клиентов.

III. Обеспечение безопасности персональных данных

3.1. Обеспечение безопасности персональных данных, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

VI. Сроки обработки и хранения персональных данных

4.1. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение пяти лет с даты прекращения оказания таких услуг. По истечению указанного срока персональные данные Клиента подлежат уничтожению.

V. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований

5.1. Экспедитор осуществляет систематический контроль и выделение документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, подлежащих уничтожению. На основании соответствующего акта информация на электронном и бумажном носителе подлежит уничтожению.